

DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER DC CONNECTED CAR GMBH

Allgemeine Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten.....	2
Verantwortlicher für die Datenverarbeitung.....	2
Datenschutzbeauftragte.....	2
Art der Daten und Kategorien der betroffenen Personen.....	2
Andere DCODER-Nutzer des Fahrzeugs.....	3
Besondere Informationen über Verwendungsarten und Zweck der Datenverarbeitung.....	3
Datenverarbeitung bei der Registrierung (Kundenkonto/ Nutzerportal).....	3
Datenverarbeitung bei der Nutzung des digitalen Kfz-Service (Werkstatt-Service).....	3
Datenverarbeitung bei Nutzung des Flottenmanagement-Services.....	3
Keine Datenverarbeitung im Identifikationsverfahren.....	4
Datenverarbeitung bei Beratung und Kundenbetreuung (Customer Success).....	4
Datenverarbeitung im Rahmen des Rechnungs- und Zahlungsverkehrs.....	4
Datenverarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben.....	4
Speicherdauer.....	5
Datenverarbeitung bei Nutzung der mobilen App.....	5
Datenverarbeitung beim Besuch unserer Webseite und Social Media-Auftritten.....	6
Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles.....	6
Verwendung von Cookies.....	6
Kontaktformular und E-Mail-Kontakt.....	7
Datenverarbeitung bei Nutzung des Chatbots.....	8
Datenverarbeitung bei Nutzung interaktiver Videos.....	8
Google Analytics.....	8
Google Maps.....	9
YouTube-Funktionen.....	9
Facebook-Seite.....	11
Facebook-Funktionen / "Like-Button".....	11
Instagram-Seite.....	12
Instagram-Funktionen.....	13
Datenverarbeitung bei Nutzung unseres Newsletter-Angebots.....	13
Empfänger der Daten.....	14
Werkstatt und Kunden.....	14
Flotten-Leader und Flotten-Fahrer.....	14
Auftragsverarbeiter.....	14
Weitere Empfänger.....	15
Ihre Rechte.....	15

Widerspruchsrecht	16
Aufsichtsbehörde	16

Datenschutzerklärung der DC Connected Car GmbH (DCODER)

(Stand: Januar 2021)

Allgemeine Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die DC Connected Car GmbH. Sie können diese unter folgender Adresse erreichen:

DC Connected Car GmbH

Auf der Reute 5

89278 Nersingen

info@dc-connected.de

Handelsregisternummer HRB 18910 Amtsgericht Memmingen

Datenschutzbeauftragte

Unsere Datenschutzbeauftragte steht Ihnen für jegliche datenschutzbezogenen Anliegen zur Verfügung.

Bitte richten Sie Ihre Anfragen an:

Bianca Christ

Auf der Reute 5

89278 Nersingen

bianca.christ@dc-connected.de

Art der Daten und Kategorien der betroffenen Personen

Wir erheben und verarbeiten die folgenden Arten von Daten:

- Stammdaten, zB
 - E-Mail-Adresse
 - Passwort
 - Name
 - Anschrift
 - Nutzerkennung
- Zahlungsdaten, zB
 - Bankverbindung
 - Rechnungsanschrift
- Fahrzeugdaten, zB
 - DCODER-ID
 - Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN)
 - amtliches Kennzeichen
 - Fahrzeugmesswerte (z. B. Kilometerstände, Tankstände, Fehlercodes, Batterieladung u.ä.)
 - Messwerte des Beschleunigungssensors
 - ggf. Standortdaten
- Protokolldaten (z. B. IP-Adressen)
- Werkstattdaten, zB
 - Name, Anschrift, Kontaktpersonen
 - E-Mail-Adresse

durch Abfrage bei Ihnen (Eingabe bei der Registrierung), über den OBDII-Dongle, SIM-Karten und/oder GPS. Der Service umfasst das Auslesen, Erfassen, Speichern, Löschen, Weiterleiten über Schnittstellen und ggf. das Auswerten von Fahrzeugmesswerten und GPS-Lokalisationsdaten. Bei Nutzung unserer digitalen Services werden außerdem technische Kommunikations- und Protokolldaten erhoben. Weitere Erläuterungen finden Sie unter den entsprechenden Verwendungsarten.

Wir verarbeiten Daten von unseren Kunden, also von Werkstätten und ihren Mitarbeitern, Flotten-Leadern, Flotten-Fahrern, DCODER-Nutzern, Lieferanten und Geschäftspartnern, sowie von Nutzern unserer Onlineangebote.

Andere DCODER-Nutzer des Fahrzeugs

Es werde keine persönlichen Daten von nicht registrierten Fahrern verarbeitet und gespeichert, sondern lediglich die übermittelten Fahrzeugdaten. Zu den Fahrzeugdaten können auch Standortdaten gehören (s.u.).

Besondere Informationen über Verwendungsarten und Zweck der Datenverarbeitung

Datenverarbeitung bei der Registrierung (Kundenkonto/ Nutzerportal)

Wir verarbeiten Ihre Stammdaten, also E-Mail-Adresse, Passwort, Nutzerkennung, Name und Anschrift, sowie Zahlungs- und Rechnungsdaten, welche Sie uns im Zusammenhang mit der Registrierung für den digitalen Kfz-Service zur Verfügung gestellt haben, zum Zwecke der Leistungs- bzw. Vertragserfüllung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Wir speichern Ihre angegebenen Stamm- und Zahlungsdaten, solange das Vertragsverhältnis andauert. Für die Nutzung des DCODERS als Fahrzeugführer ist die Registrierung nicht erforderlich. Für Werkstätten, Flotten-Leader und Flotten-Fahrer ist die Nutzung jedoch ohne Registrierung nicht möglich. Wir löschen Ihre Daten in der Regel nach Ende des Vertragsverhältnisses. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bewahren wir Ihre Daten jedoch auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO auch darüber hinaus auf, schränken aber die Verarbeitung ein (s. u. zur Speicherdauer).

Bei einer Nutzung Ihres Kundenkontos über den Web-Login werden folgende Protokolldaten verarbeitet: Datum und Uhrzeit der Nutzung des Dienstes sowie IP-Adresse des von Ihnen genutzten Endgerätes. Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und f DSGVO zur Vertragserfüllung und aufgrund unseres berechtigten Interesses, Ihnen den Dienst ordnungsgemäß anzeigen zu können. Zudem können Sie in den Einstellungen Ihres Kunden-Portals jederzeit die von Ihnen eingegebenen Daten einsehen und gegebenenfalls berichtigen.

Datenverarbeitung bei der Nutzung des digitalen Kfz-Service (Werkstatt-Service)

Durch das Einstecken des Geräts (DCODER) wird die digitale, unmittelbare Kommunikation des Fahrzeugs mit der Werkstatt aktiviert und verwaltet auch im Hintergrund mit der Verantwortlichen. Das Fahrzeug verbindet sich in der Regel nach Einstecken des Geräts mit der Werkstatt (spätestens jedoch nach der ersten Fahrt). Ab diesem Zeitpunkt sendet das Gerät die für die Werkstatt zur Wartung und Instandhaltung notwendigen Daten an das Werkstattportal sowie an den eigenen Kundenlogin. Der Service umfasst das Auslesen, Erfassen, Speichern, Löschen, Auswerten und Weiterleiten über Schnittstellen von Fahrzeugmesswerten und GPS-Lokalisationsdaten. Soweit dabei personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden, erfolgt die Datenverarbeitung, um den digitalen Kfz-Service vertragsgemäß im Fahrzeug zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Ohne diese Datenverarbeitung ist die Nutzung des digitalen Kfz-Service nicht möglich. Die persönlichen Stamm- und Kommunikationsdaten der Fahrzeughalter/-führer können nur von diesen selbst und der Werkstatt eingesehen werden. Die Zahlungs- und Standortdaten können von der Werkstatt, mit der Sie den digitalen Kfz-Service umsetzen, nicht eingesehen werden.

Datenverarbeitung bei Nutzung des Flottenmanagement-Services

Wir verarbeiten hierbei Ihre Stammdaten, also E-Mail-Adresse, Passwort, Nutzerkennung, Name und Anschrift, sowie Zahlungs- und Rechnungsdaten, welche Sie uns im Zusammenhang mit der Registrierung für den Flottenmanagement-Service zur Verfügung gestellt haben, zum Zwecke der Leistungs- bzw. Vertragserfüllung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Wir speichern Ihre angegebenen Stammdaten, solange das Vertragsverhältnis andauert. Wir löschen Ihre Daten in der Regel nach Ende des Vertragsverhältnisses. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bewahren wir Ihre Daten jedoch auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO auch darüber hinaus auf, schränken aber die Verarbeitung ein (s. u. zur Speicherdauer).

Bei einer Nutzung Ihres Kundenkontos über den Web-Login werden folgende Protokolldaten verarbeitet: Datum und Uhrzeit der Nutzung des Dienstes sowie IP-Adresse des von Ihnen genutzten Endgerätes. Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und f DSGVO zur Vertragserfüllung und aufgrund unseres berechtigten Interesses, Ihnen den Dienst ordnungsgemäß anzeigen zu können.

Durch das Einstecken des Geräts (DCODER) wird die digitale, unmittelbare Kommunikation des Fahrzeugs mit dem Flottenmanagement-Service aktiviert und verwaltet auch im Hintergrund mit der Verantwortlichen. Ab dem Einstecken, spätestens bei der ersten Fahrt sendet das Gerät die Geolokalisationsdaten an das Flottenportal des Flotten-Leaders. Der Service umfasst das Auslesen, Erfassen, Speichern, Löschen, Auswerten und Weiterleiten über Schnittstellen von Fahrzeugmesswerten und GPS-Lokalisationsdaten. Soweit dabei personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden, erfolgt die Datenverarbeitung, um den Flottenmanagement-Service vertragsgemäß zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Ohne diese Datenverarbeitung ist die Nutzung des Flottenmanagement-Service nicht möglich. Der Flottenmanagement-Service ist nur zusätzlich zum Werkstatt-Service buchbar. Die Zahlungs- und Standortdaten, sowie die Stammdaten der Flottenfahrer können von der Werkstatt, mit der Sie den Flottenmanagement-Service umsetzen, nicht eingesehen werden.

Keine Datenverarbeitung im Identifikationsverfahren

Vor der Nutzung des digitalen Kfz-Service muss im Zweifelsfalle ein Prozess zur Identitätsfeststellung durchgeführt werden, bei welchem personenbezogene Daten, welche die Fahrer ihrer Werkstatt oder den Flotten-Leadern zur Verfügung gestellt haben, mit den Daten auf ihrem Ausweisdokument abgeglichen werden. Auf diesen Prozess werden sie im Vorfeld hingewiesen. Es werden keine Daten erhoben oder gespeichert. Ohne Identifizierung ist die Nutzung des digitalen Kfz-Service nicht möglich.

Datenverarbeitung bei Beratung und Kundenbetreuung (Customer Success)

Falls Sie eine Kundenbetreuung zum digitalen Kfz-Service über Ihre Werkstatt oder über unsere Kundenbetreuung (per Telefon, Mail, App, Kontaktformular) anfragen, werden folgende Daten verarbeitet: Vertragsdaten, Nutzerkennung, Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer), DCODER-ID, FIN und Fahrzeugdaten und dazugehörige Zeitstempel, je nach Anfrage technische Daten zu Ihrer genutzten Hardware und Software (App, Browser) sowie weitere Daten, welche Sie uns im Rahmen Ihrer Anfrage zur Verfügung stellen. Die Daten verarbeiten wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, f DSGVO zur Durchführung des Vertrags über den digitalen Kfz-Service. Bei nur teilweiser Bereitstellung oder Nichtbereitstellung dieser Daten können Beratungsleistungen nicht oder nur unvollständig erbracht werden. Zudem können Sie in den Einstellungen Ihres Kunden-Portals jederzeit die von Ihnen eingegebenen Daten berichtigen.

Datenverarbeitung im Rahmen des Rechnungs- und Zahlungsverkehrs

Wir verarbeiten die übermittelten Stammdaten, sowie die Rechnungs- und Zahlungsdaten in Verbindung mit der Geräteidentifikationsnummer (DCODER-ID) zu Zwecken der korrekten Buchhaltung und Betrugsprävention. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zu diesen Zwecken ist es, unseren Pflichten im Hinblick auf eine ordnungsgemäße Buchhaltung nachzukommen, sowie die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und c DSGVO). Ohne Bereitstellung der Rechnungs- und Zahlungsdaten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht ordnungsgemäß erfüllen.

Datenverarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben

Die Verantwortliche unterliegt diversen gesetzlichen und behördlichen Anforderungen, denen sie nachkommen muss. Diese können sich z. B. aus zoll-, steuer- und zulassungsrechtlichen Vorgaben ergeben. Vor diesem Hintergrund verarbeiten wir für den Fall des Direktvertriebs sowie der Bereitstellung von digitalen Diensten Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Adresse, Land) insbesondere zu Zwecken der IT-Sicherheit, Betrugs- und Geldwäscheprävention, Verhinderung, Bekämpfung und Aufklärung von Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdender Straftaten sowie zum Abgleich mit europäischen und internationalen Antiterrorlisten. Die Anforderungen hierzu ergeben sich für die Verantwortliche aus rechtlichen Verpflichtungen (wie bspw. dem Geldwäschegesetz oder den europäischen Embargo- und Terrorismusverordnungen). Unter Umständen hat die Verantwortliche ein berechtigtes Interesse an der Einhaltung und Befolgung von Auflagen, die von öffentlichen und anderen zuständigen Regierungsbehörden – innerhalb oder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes – gestellt werden, um die DC Connected Car GmbH und ihre Vertreter nicht straf- oder zivilrechtlichen Sanktionen auszusetzen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind zu den dargelegten Zwecken im Falle von rechtlichen Verpflichtungen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO oder im Falle eines berechtigten Interesses Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Speicherdauer

Sobald Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck oder die Zwecke, zu denen sie erhoben worden sind, nicht mehr notwendig sind, werden diese von uns gelöscht, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

Aus Gründen unserer gesetzlichen und steuerlichen Aufbewahrungspflichten speichern wir Ihre bereitgestellten personenbezogenen Daten in der Regel für elf Jahre nach Vertragserfüllung, aber – falls dies rechtlich zwingend ist – speichern wir Ihre personenbezogenen Daten bis zu dreißig (30) Jahre nach der Datenerhebung, um unsere rechtliche Verpflichtung zu erfüllen. Rechnungen sind nach § 14 b Abs. 1 S. 1 UStG mindestens zehn Jahre aufzubewahren. Handels- und Geschäftsbriefe sind nach § 147 Abs. 1 Nr. 2, Abs. 3 S. 1 AO, § 257 Abs. 1 Nr. 2, 3, Abs. 4 HGB mindestens sechs Jahre aufzubewahren. Zu den Geschäftsbriefen zählen auch E-Mails. (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO).

Datenverarbeitung bei Nutzung der mobilen App

Wir stellen Ihnen eine mobile App zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können. Bei Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-Kennziffer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät erforderlich ist.

Bei Nutzung der mobilen App erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Die nachfolgend beschriebenen Daten sind für uns technisch erforderlich, um die Funktionstüchtigkeit, Stabilität und Sicherheit der App zu gewährleisten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, f DSGVO.

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzone
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/ HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Weiterhin benötigen wir Ihre Geräte-Kennzeichnung, die eindeutige Nummer des Netzteilnehmers, die Mobilfunknummer, MAC-Adresse für WLAN-Nutzung, den Namen Ihres mobilen Endgeräts und Ihre E-Mail-Adresse.

Unser Angebot umfasst auch sogenannte "Location Based Services", mit welchem wir unsere Leistungen nach Ihrem jeweiligen Standort anpassen können. Diese Funktionen können Sie erst nutzen, nachdem Sie eingewilligt haben, dass wir Ihre Standortdaten mittels GPS und Ihre IP-Adresse erheben dürfen. Sie können die Funktion in den Einstellungen der App jederzeit erlauben oder widerrufen, indem Sie im Menü den Punkt "Einstellungen" aufrufen. Ihr Standort wird nur dann an uns übertragen, wenn Sie bei Nutzung der App Funktionen in Anspruch nehmen, die wir Ihnen nur bei Kenntnis des Standorts anbieten können. Sofern Sie keine Standortdaten freigeben bereitstellen möchten, können wir standortbezogene Dienstleistungen nicht erbringen. Die Standortdaten werden lediglich auf unsere Server zur weiteren Verarbeitung gesendet, nicht an die Werkstatt. Gegebenenfalls können die Standortdaten auch an Ihr Fahrer- bzw. Flottenportal gesendet werden.

Sie können der App unter "Einstellungen" erlauben, Zugriff auf Ihren Kalender, Telefon- und/ oder Mailfunktionen, sowie weitere Apps, zB WhatsApp zu gestatten. Wenn Sie diese Erlaubnis nicht erteilen, nutzen wir diese Daten nicht. Eventuell können Sie in diesem Fall nicht alle Funktionen unserer App nutzen. Sie können die Erlaubnis später über die Einstellungen der App oder Ihres mobilen Geräts widerrufen.

Wenn Sie den Zugriff auf diese Daten gestatten, wird die App nur auf Ihre Daten zugreifen und sie auf unseren Server übertragen, soweit es für die Erbringung der Funktionalität notwendig ist. Ihre Daten werden von uns

vertraulich behandelt und gelöscht, wenn Sie dies verlangen oder die Daten zur Erbringung der Leistungen nicht mehr erforderlich sind und keine rechtlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, f DS-GVO.

Datenverarbeitung beim Besuch unserer Webseite und Social Media-Auftritten

Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- (1) Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- (2) Das Betriebssystem des Nutzers
- (3) Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- (4) Die IP-Adresse des Nutzers
- (5) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- (6) Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- (7) Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden.

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art.6 Abs.1 lit. f DSGVO. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

Verwendung von Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden.

Diese Cookies enthalten eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Wie setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- (1) Spracheinstellungen
- (2) Log-In Informationen

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen. Auf diese Weise können folgende Daten übermittelt werden.

- (1) Häufigkeit von Seitenaufrufen
- (2) Inanspruchnahme von Website-Funktionen

Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Beim Aufruf unserer Website werden die Nutzer durch einen Infobanner über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Es erfolgt in diesem Zusammenhang auch ein Hinweis darauf, wie die Speicherung von Cookies in den Browsereinstellungen unterbunden werden kann. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezwecken ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

(1) Übernahme von Spracheinstellungen

(2) Merken von Suchbegriffen

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren. Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

(1) Vor- und Nachname

(2) Email-Adresse

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

(1) IP-Adresse des Nutzers

(2) Datum und Uhrzeit der Registrierung

In diesem Zusammenhang können außerdem folgende weitere Daten von Ihnen angegeben und von uns erhoben werden: Fahrzeugidentifizierungsnummer, Kilometerstand, Anliegen/Feedback, Reproduzierbarkeit, Reproduktionsschritte, Auftrittshäufigkeit, Auftrittsdatum. Wir verarbeiten Ihre dort angegebenen personenbezogenen Daten, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und Ihre Anfrage zu bearbeiten. Wir löschen Ihre Daten, sobald wir Ihre Anfrage zu Ihrer Zufriedenheit beantwortet haben, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Bei nur teilweiser Bereitstellung oder Nichtbereitstellung dieser Daten können die Beratungsleistungen nicht oder nur unvollständig erbracht werden.

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten. Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-

Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen mehr entgegenstehen. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

Nimmt der Nutzer per E-Mail-Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

Datenverarbeitung bei Nutzung des Chatbots

Auf der Webseite kann ein digitaler Assistent zur Beantwortung von fachlichen Fragen zum Thema digitaler Kfz-Service („Chatbot“) angeboten werden. In diesem Fall wird der Chat mit Klicken auf das Chatsymbol aktiviert. Sollte keine passende Antwort für Sie im Chatbot hinterlegt sein, werden Sie auf Wunsch mit unserem Kundensupport verbunden. Sie können den Chat nutzen, ohne uns personenbezogene Daten mitzuteilen. Es wird dann lediglich die Session-ID zum Zweck der Qualitätssicherung gespeichert. Außerdem wird in diesem Fall die IP-Adresse gespeichert.

Sofern Sie sich trotzdem entscheiden, personenbezogene Daten, zB E-Mail-Adresse, Name oder Telefonnummer, im Chat mitzuteilen, haben wir folgende Schutzmaßnahmen ergriffen:

Zur Vermeidung der Speicherung von personenbezogenen Daten wird der von Ihnen eingegebene Text automatisiert gescannt. Dabei werden systemtechnisch Nummernfolgen wie Postleitzahlen, Hausnummern und FIN erkannt. So erkannte Postleitzahlen und Hausnummern werden systemtechnisch automatisch unwiderruflich unkenntlich gemacht und erst anschließend gespeichert. Die FIN wird systemtechnisch pseudonymisiert, indem deren letzte sechs Stellen automatisch entfernt werden. Die so verkürzte FIN lässt nur noch die Baureihe, das Fahrzeugmodell sowie das Fahrzeugbaujahr erkennen. Der Rückschluss auf ein konkretes Fahrzeug und damit auf eine natürliche Person (Alter, Nutzer des Fahrzeugs) ist hingegen nicht mehr möglich. Das bedeutet: Alle personenbezogenen Daten mit Ausnahme des Vor- und Nachnamens, Ihrer Anschrift (ohne Postleitzahl und Hausnummer) und der pseudonymisierten FIN werden nach Ihrer Nutzung des Chat Bots systemtechnisch automatisch unwiderruflich unkenntlich gemacht und erst anschließend gespeichert. Sämtliche gespeicherten Inhalte werden nach 100 Tagen gelöscht.

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen Daten durch den Chatbot oder einen unserer Chatagenten für die Dauer des Chats erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO, um Ihre vertragliche Anfrage ordnungsgemäß zu erfüllen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Anbieter des Chatbots finden Sie unter <https://www.tidio.com/privacy-policy/>.

Datenverarbeitung bei Nutzung interaktiver Videos

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, einen interaktiven Video-Dienst der der Tolstoy Ltd., 60 Hasharon St. Ra'anana, Israel zu nutzen. Wenn Sie diesen Dienst nutzen und das Video starten, können erhobene Daten, wie etwa Ihre IP-Adresse oder die Interaktionsdauer mit dem Video, an ein Land außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes und in ein Land weitergeleitet werden, das kein angemessenes Datenschutzniveau bietet. Auf die Datenerhebung und -übertragung haben wir keinen Einfluss. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US-Behörden verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen hierfür europäischen Standards entsprechende Rechtsbehelfe zustehen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die Tolstoy Ltd. finden Sie unter folgendem Link <https://www.gotolstoy.com/privacy>. Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote, was ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO darstellt.

Google Analytics

Unsere Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-

Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymizeIp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

Wir nutzen Google Analytics um die Nutzung unserer Webseite analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, f DSGVO.

Google Maps

Unsere Webseite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland, Ltd mit Sitz in Irland. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden die Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Profil nicht wünschen, müssen Sie sich vor Nutzung des Dienstes ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechteren Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Seite zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=de> und <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

YouTube-Funktionen

Unsere Angebote nutzen Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die Google Ireland Ltd mit Sitz in Irland. Die eingebundenen Videos sind von unserer Webseite direkt abspielbar. Die Videos sind im "erweiterten Datenschutz-Modus" eingebunden, d.h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Wenn Sie die Videos abspielen, werden die folgenden Daten übertragen, wobei wir auf die Datenerhebung und -übertragung keinen Einfluss haben: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zu Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung, Zugriffsstatus/ HTTP-Statuscode, Datenmenge, Webseite, von der die Anforderung kommt, Browser, Betriebssystem und Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware, verwendete Hardware, ggf. Standort (zB wenn Google-Maps aktiviert ist).

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Seite zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube, bzw. Google: <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=de> und <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Wir weisen darauf hin, dass Sie unseren Youtube-Kanal und seine Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten).

Youtube-Kanal

Beim Besuch unseres Youtube-Kanals erfasst Youtube u.a. Ihre IP-Adresse, sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Youtube-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Youtube unter folgendem Link zur Verfügung: <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=de> und <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Google Ireland Ltd. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Youtube erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Youtube in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen zu Kontaktmöglichkeiten zu Youtube und Einstellungsmöglichkeiten: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

In welcher Weise Youtube die Daten aus dem Besuch des Youtube-Kanals für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf Youtube einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Youtube diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch von Youtube an Dritte weitergegeben werden, wird von Youtube nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Youtube angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Youtube-Kennung. Dadurch ist Youtube in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Youtube-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Youtube-Buttons ist es Youtube möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Youtube-/Google-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Youtube/ Google abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Youtube-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unseren Youtube-Kanal nutzen, ohne dass Ihre Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Youtube erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar. Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Youtube Support-Seiten: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Facebook-Seite

Wir weisen darauf hin, dass Sie unsere Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten). Alternativ können Sie die auf unserer Facebook-Seite angebotenen Informationen auch auf unserer eigenen Internetpräsenz abrufen.

Beim Besuch unserer Facebook-Seite erfasst Facebook u.a. Ihre IP-Adresse, sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung: <https://de-de.facebook.com/help/pages/insights>

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Facebook Ltd. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen zu Kontaktmöglichkeiten zu Facebook, sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen: <https://de-de.facebook.com/about/privacy>, bzw. hier https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy

In welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch von Facebook-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebook-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Facebook diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

Beim Zugriff auf eine Facebook-Seite wird die Ihrem Endgeräte zugeteilte IP-Adresse an Facebook übermittelt. Nach Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen). Facebook speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebenachrichtigung“); gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Facebook-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons ist es Facebook möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Facebook-Seite nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Facebook erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar. Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Facebook Support-Seiten: <https://de-de.facebook.com/about/privacy#>

Facebook-Funktionen / "Like-Button"

Auf unseren eigenen Angeboten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Facebook Inc. / Facebook Ireland Ltd. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: Wenn Sie unsere Seite besuchen, werden zunächst grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an den Anbieter weitergegeben. Nur wenn Sie auf den Button klicken, erhält der Anbieter die Information, dass Sie unsere Webseite aufgerufen haben.

Wenn Sie auf den Button klicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

Sollten Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus. Da der Plug-In Anbieter die Datenerhebung insbesondere über Cookies vornimmt, empfehlen wir Ihnen, vor dem Klick über die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers alle Cookies zu löschen. Der Plug-In-Anbieter speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechteren Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Seite zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Facebook richten müssen. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung des Plug-Ins erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook.

Instagram-Seite

Für unseren Auftritt auf Instagram greifen wir auf die technische Plattform und die Dienste der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland zurück.

Wir weisen darauf hin, dass Sie unsere Instagram-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten). Alternativ können Sie die auf unserer Instagram-Seite angebotenen Informationen auch auf unserer eigenen Internetpräsenz abrufen.

Beim Besuch unserer Instagram-Seite erfasst Instagram u.a. Ihre IP-Adresse, sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Instagram-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Instagram-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Instagram unter folgendem Link zur Verfügung: <https://de-de.facebook.com/help/instagram/519522125107875>

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Facebook Ireland Ltd. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Instagram erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Instagram in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen zu Kontaktmöglichkeiten zu Facebook, sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen: <https://de-de.facebook.com/help/instagram/519522125107875>

In welcher Weise Instagram die Daten aus dem Besuch von Instagram-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Instagram-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Instagram diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Instagram-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Instagram nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

Beim Zugriff auf eine Instagram-Seite wird die Ihrem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an Instagram übermittelt. Nach Auskunft von Instagram wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen) und nach 90 Tagen gelöscht. Instagram speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebenachrichtigung“); gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Instagram angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Instagram-Kennung. Dadurch ist Instagram in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Instagram-Seiten. Über in Webseiten eingebundene

Instagram-Buttons ist es Instagram möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Instagram-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Instagram abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Instagram-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Instagram-Seite nutzen, ohne dass Ihre Instagram-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Instagram-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Instagram erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar. Eine solche Auswertung erfolgt (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Seite zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Facebook/ Instagram richten müssen.

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Instagram Support-Seiten:

<https://de-de.facebook.com/help/instagram/519522125107875>

Instagram-Funktionen

Auf unseren eigenen Angeboten sind außerdem auch Funktionen des Dienstes Instagram (Link, Plugin/iFrame) eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Facebook Ireland Limited. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Sollten Sie nicht wünschen, dass Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Instagram-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Instagram-Benutzerkonto aus. Da der Plug-In Anbieter die Datenerhebung insbesondere über Cookies vornimmt, empfehlen wir Ihnen, vor dem Klick über die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers alle Cookies zu löschen. Der Plug-In-Anbieter speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechteren Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Seite zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Instagram/ Facebook richten müssen. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung des Plug-Ins erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram.

Datenverarbeitung bei Nutzung unseres Newsletter-Angebots

Mit ihrer Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und anschließend gelöscht.

Wir speichern jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Pflichtangabe ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Weitere Angaben sind freiwillig und werden verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. a DSGVO.

Ihre Einwilligung zur Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, oder per E-Mail an info@dc-connected.de oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären.

Empfänger der Daten

Werkstatt und Kunden

Wir übermitteln Daten in dem oben dargestellten Umfang an die Werkstatt, mit der Sie oder der Flotten-Leader den digitalen Kfz-Service umsetzen, bzw. umgekehrt an den Kunden, den Sie betreuen.

Flotten-Leader und Flotten-Fahrer

Der Flotten-Leader hat Zugriff auf die verarbeiteten Daten der Flotten-Fahrer, wozu auch die Standortdaten gehören.

Arbeitgeber und Finanzbehörden

Im Rahmen des digitalen Fahrtenbuchservices können wir je nach ausgewähltem Servicepakete die Daten auch an Arbeitgeber und/ oder Finanzbehörden übermitteln.

Auftragsverarbeiter

Wir arbeiten mit Auftragsverarbeitern zusammen, namentlich mit IT-Dienstleistern, um die sichere Kommunikation mit dem Fahrzeug und die reibungslose Kommunikation zwischen Werkstatt, Fahrzeug und Kunden sicherzustellen. Mit den Auftragsdatenverarbeitern bestehen entsprechende Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung im Sinne des Art. 28 Abs. 3 DSGVO. Die Verarbeitung und Übermittlung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO an einem störungsfreien und professionellen Betrieb unserer IT-Struktur, sowie einer störungsfreien Erbringung des digitalen Kfz-Services. Wir arbeiten u.a. mit den folgenden Auftragsverarbeitern zusammen:

Datenserver

Die Daten werden verschlüsselt auf Servern der folgenden Dienstleister (ausschließlich innerhalb der EU) nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung verarbeitet und gespeichert:

autoaid GmbH
Helmholtzstr. 2-9
10587 Berlin
und:
netcup GmbH
Daimlerstraße 25
D-76185 Karlsruhe

IT-Supportdienstleister

Wir setzen darüber hinaus einen IT-Dienstleister ein, der uns hinsichtlich der Wartung und beim technischen Support der Software unterstützt. Dieser verarbeitet personenbezogene Daten, insofern er diese erhält, nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.

Skytala GmbH
Im Pfaffental 2
87490 Haldenwang

Hosting der Website dc-connected.de

One.com Group AB
Carlgatan 3
21120 Malmö, SE

Customer Relationship Systeme

Aircall SAS
11 Rue Saint-Georges
75009 Paris
Frankreich
und:
Pipedrive OÜ

Mustamäe tee 3a
10615 Tallinn
Estland
und:
freshworks
Neue Grünstraße 17
10179 Berlin
Deutschland
und:
GitLab
Prof. Dr.-Ing. André Brinkmann
Zentrum für Datenverarbeitung
Johannes Gutenberg-Universität Mainz
Anselm-Franz-von-Bentzel-Weg 12
55128 Mainz

Weitere Empfänger

Die Aufbereitung Ihrer Rechnungsdaten zu Zwecken der korrekten Buchhaltung und Betrugsprävention sowie der Abgleich Ihrer Daten mit europäischen und internationalen Antiterrorlisten zur Einhaltung exportkontrollrechtlicher Vorschriften (vgl. zu letzterem Abschnitt „A.III.2 Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben“) erfolgt durch die Verantwortliche.

Weiter kommen als Empfänger Zahlungs- und Versanddienstleister in Betracht. Haben Sie z.B. die Zahlungsweise "Lastschrift" gewählt, so werden Daten auch an Ihre Hausbank übermittelt. Soweit wir gesetzlich zur Weitergabe verpflichtet oder berechtigt sind, kommen als Empfänger auch Inkassodienstleister, sowie Behörden und Gerichte in Betracht (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, c, f DSGVO)

Eine darüberhinausgehende Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO nur, wenn Sie ausdrücklich hierin eingewilligt haben.

Die oben aufgeführten Empfänger haben Ihren Sitz überwiegend im EWR. Ggf. können Daten auch in Drittländer übermittelt werden, für die kein Beschluss über die Angemessenheit des datenschutzrechtlichen Schutzniveaus der Europäischen Kommission vorliegt. Soweit ein Angemessenheitsbeschluss nicht besteht, werden geeignete Garantien vorgesehen oder es erfolgt eine Übermittlung nur in den Ausnahmefällen des Art. 49 DSGVO, insbesondere aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Verantwortlichen jederzeit unentgeltlich geltend machen.

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@dc-connected.de.

Aufsichtsbehörde

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren. Die zuständige Behörde an unserem Unternehmenssitz ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 18
91522 Ansbach