

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Verträge zwischen uns, der

DC Connected Car GmbH
Auf der Reute 5
89278 Nersingen

und Ihnen als unseren Kunden, Lieferanten oder Geschäftspartnern. Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind. Einige Regelungen, etwa über das Widerrufsrecht, gelten jedoch nur für Verbraucher. Die Vertragssprache ist deutsch.

(2) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Bedingungen, unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung. Die wesentlichen Eigenschaften der Waren oder Dienstleistungen können Sie der Online-Bestellmaske, sowie den vorgenannten Dokumenten und unserem Internetauftritt unter www.dc-connected.de entnehmen.

(3) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

(4) Abweichende Bedingungen akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

(5) Unsere hauptsächliche Geschäftstätigkeit ist das Zur Verfügung stellen einer digitalen Plattform zur Erbringung oder Vermittlung von (digitalen) Kfz-Services, sowie zum Abruf bereitgestellter Diagnose- und Fahrzeugdaten im Rahmen der Ferndiagnose-, Flottenmanagement- und Fahrtenbuch-Services (nachfolgend: Kfz-Services). Dazu kann auch die zeitweise Überlassung von Waren mit digitalen Elementen gehören (DCODER).

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation und Bewerbung von Artikeln oder Dienstleistungen in unserem Online-Angebot (nachfolgend: Online-Plattform oder Online-Shop) stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar.

(2) Sie können Ihr Angebot nach Ihrer Registrierung über das im Online-Shop integrierte Bestellformular abgeben. Indem Sie die Waren oder Artikel durch Anklicken in einen virtuellen Warenkorb legen, können Sie Ihre Bestellung zusammenstellen. Sie können ein Angebot aber auch über Telefon, per Mail oder persönlich abgeben. Bei einer Bestellung über den Online-Shop müssen Sie Ihren Namen, die Rechnungs- und Lieferadresse, Ihre Zahlungsdaten und E-Mail-Adresse, sowie ggf. Firmennamen, Firmenanschrift und Umsatzsteuer-ID eingeben. Außerdem müssen Sie die Daten Ihres Kunden, bzw. der Werkstatt, mit der Sie den digitalen Kfz-Service umsetzen möchten, angeben. Für den Werkstatt- und Flottenservice sind die Adresse der Werkstatt, bzw. die Adresse des Flottenmanagers die Lieferadresse. Ohne Registrierung ist eine Bestellung oder die Nutzung der Services nicht möglich.

Mit dem Absenden einer Bestellung über den Online-Shop durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Sie sind an die Bestellung für die Dauer von zwei (2) Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden; Ihr gegebenenfalls nach § 3 bestehendes Recht, Ihre Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.

Eingabefehler können Sie durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen auf der Artikeldetailseite, sowie der Bestellübersichtsseite erkennen. Zur besseren Erkennung von Eingabefehlern können Sie die Vergrößerungsfunktion Ihres Browsers nutzen. Über die regulären Eingabefunktionen Ihres Gerätes, also Display, Tastatur oder Maus, können Sie die Eingaben ändern.

Da die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme per E-Mail stattfinden, müssen Sie sicherstellen, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist, die E-Mails ordnungsgemäß zugestellt werden können und der Zugang nicht durch einen Spam-Filter verhindert wird.

(3) Wir werden den Zugang Ihrer über unseren Online-Shop abgegebenen Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.

(4) Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Annahmeerklärung oder durch die Lieferung der bestellten Artikel annehmen. Wir speichern den Vertragstext und schicken Ihnen nach Vertragsschluss den Vertragstext mit Kundeninformationen in Textform zu (zB per E-Mail).

(5) Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

(6) Wir bieten einen Kundendienst an. Diesen erreichen Sie unter +497308/4049115.

§ 3 Widerrufsrecht

(1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

(2) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

(3) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

**DC Connected Car GmbH
Auf der Reute 5
89278 Nersingen**

E-Mail: verwaltung@dc-connected.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(4) Kein Widerrufsrecht haben Sie in den folgenden Fällen:

- (a) Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert. Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag muss die Zustimmung des Verbrauchers auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt werden. In diesen Fällen können Sie Ihre Willenserklärung nicht widerrufen.
- (b) Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellten digitalen Inhalten auch dann, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher
1. ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und
 2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

In diesen Fällen können Sie Ihre Willenserklärung nicht widerrufen.

- (c) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen, bei denen Sie uns dazu aufgefordert haben, Sie aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen. Dies gilt nicht hinsichtlich weiterer bei dem Besuch erbrachter Dienstleistungen, die Sie nicht ausdrücklich verlangt haben, oder hinsichtlich solcher bei dem Besuch gelieferter Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden.

§ 4 Unabhängige und eigenständige Verträge zwischen Werkstatt und Werkstattkunden, sowie Flottenmanagern und Flottenfahrern/Kunden

Wenn Sie Ihre Werkstatt mit Reparatur- oder Serviceleistungen beauftragen, kommen die Verträge über die Erbringung von Reparatur- oder Serviceleistungen ausschließlich zwischen dem Werkstattkunden und seiner ausgewählten Werkstatt zu Stande. An diesen Verträgen ist die DC Connected Car GmbH nicht beteiligt. Die DC Connected Car GmbH haftet nicht für Schäden oder Vertragsverletzungen aus diesen unabhängigen Verträgen. Wir sind für die Angebote und Leistungen nicht verantwortlich und übernehmen keine Haftung oder Gewährleistung für die Produkte, Inhalte oder Dienstleistungen Dritter. Das vorstehende gilt nicht, wenn Sie die DC Connected Car GmbH mit der Erbringung von Reparatur- oder Serviceleistungen beauftragen.

Wenn Sie Produkte oder Dienste eines Flottenmanagers (zB einer Autovermietung) in Anspruch nehmen, kommen die Verträge über die Erbringung von Flotten- oder Serviceleistungen ausschließlich zwischen den Flottenmanagern und den Fahrern, bzw. Flottenkunden zu Stande. An diesen Verträgen ist die DC Connected Car GmbH nicht beteiligt. Die DC Connected Car GmbH haftet nicht für Schäden oder Vertragsverletzungen aus diesen unabhängigen Verträgen. Wir sind für die Angebote und Leistungen nicht verantwortlich und übernehmen keine Haftung oder Gewährleistung für die Produkte, Inhalte oder Dienstleistungen Dritter.

§ 5 Anforderungen an die digitale Umgebung, Pflicht zur Zusammenarbeit

(1) Unsere Kfz-Services, sowie der DCODER können nur unter bestimmten Systemvoraussetzungen funktionieren (Kompatibilitätsanforderungen). Wir stellen Ihnen die Kompatibilitätsanforderungen auf unserer Webseite www.dc-connected.de zum Abruf zur Verfügung. Mit Vertragsschluss bestätigen Sie, dass Sie diese Anforderungen zur Kenntnis genommen haben.

(2) Sie haben die Pflicht mit uns zusammenzuarbeiten, um festzustellen ob die Ursache für etwaige Mängel der digitalen Produkte in Ihrer digitalen Umgebung lag. Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie diese Pflicht nur, soweit dies vernünftigerweise notwendig und möglich ist und wir ein technisches Mittel einsetzen, dass Ihnen billigerweise zuzumuten ist.

§ 6 Lieferbedingungen und Vorbehalt der Vorkassezahlung, Zeitpunkt der Bereitstellung

(1) Die Lieferfrist für den DCODER beträgt bis zu fünf (5) Werktage. Sie beginnt – vorbehaltlich der Regelung in Abs. 2 – mit Vertragsschluss. Der DCODER wird an die bei der Bestellung angegebene Werkstatt Ihres Vertrauens, bzw. an den angegebenen Flottenmanager übersendet.

(2) Bei Bestellungen von Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz im Ausland oder bei begründeten Anhaltspunkten für ein Zahlungsausfallrisiko behalten wir uns vor, erst nach Erhalt einer Vorauszahlung nebst Versandkosten zu liefern (Vorkassevorbehalt). Falls wir von dem Vorkassevorbehalt Gebrauch machen, werden wir Sie unverzüglich unterrichten. In diesem Fall beginnt die Lieferfrist mit Bezahlung der Vorkassessumme.

(3) Die digitalen Produkte werden nach erfolgreicher Registrierung und Freischaltung des Kfz-Services unverzüglich bereitgestellt. Einige digitale Produkte können jedoch erst nach erfolgreicher Installation des DCODERs am Fahrzeug zur Verfügung gestellt werden. Dies betrifft insbesondere Leistungen im Zusammenhang mit Fahrzeug- oder Diagnosedaten.

§ 7 Eigentum am DCODER

(1) Der Ihnen gelieferte DCODER verbleibt vollständig in unserem Eigentum. Bei Pfändungen oder sonstigen Zugriffen Dritter haben Sie uns unverzüglich in Textform zu benachrichtigen und uns sämtliche zur Wahrung unserer Rechte, insbesondere zur Erhebung einer Drittwiderspruchsklage nach § 771 ZPO, erforderlichen Unterlagen zu überlassen.

(2) Die Nutzung des DCODERs hat mit der gebrauchstüblichen Sorgfalt zu erfolgen. Bei jeglicher Beschädigung oder Beeinträchtigung sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich über die Einzelheiten der Beschädigung zu berichten. Sie haften nach den gesetzlichen Vorschriften.

(3) Sie dürfen keine Änderungen an dem DCODER vornehmen. Keine Änderung ist eine Abnutzung der Ware durch den vertragsgemäßen Gebrauch nach § 538 BGB.

(4) Sie dürfen den DCODER nicht verkaufen, verschenken, vermieten oder verleihen. Sofern Sie den DCODER als Werkstatt zur Überlassung an einen Kunden erhalten haben, so dürfen Sie diesem Kunden den DCODER überlassen. Der Kunde ist vor der Weitergabe über das Eigentum der DC Connected Car GmbH und die in diesem Paragraphen genannten Pflichten, sowie die Rückgabepflicht nach Vertragsende in Kenntnis zu setzen. Entsprechendes gilt für die Weitergabe des DCODERs im Rahmen des Flottenmanagement- oder Fahrtenbuchservices bezüglich der Überlassung an die betroffenen Fahrer.

§ 8 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Der Vertrag über die Kfz-Services wird unbefristet, mindestens jedoch für den in der Produktbeschreibung des Online-Shops angegebenen Zeitraum von einem Jahr geschlossen. Der Vertrag kann während der Mindestlaufzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht vor Ende der Mindestlaufzeit gekündigt, so verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr. Für diesen Fall gelten Satz 1 und 2 entsprechend.

(3) Die Mietverträge über den DCODER werden unbefristet, mindestens jedoch für die in der Produktbeschreibung des Online-Shops angegebenen Zeitraum von einem Jahr geschlossen. Die Mietverträge können während der Mindestlaufzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht vor Ende der Mindestlaufzeit gekündigt, so verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr. Für diesen Fall gelten Satz 1 und 2 entsprechend.

(4) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn Sie mit zwei aufeinanderfolgend zu entrichtenden Entgelten in Verzug geraten sind, oder die Mietsache vorsätzlich beschädigt haben.

(5) Für Kündigungen gilt die Textform (zB per E-Mail an verwaltung@dc-connected.de).

(6) Im Falle der Kündigung sind Sie verpflichtet, die Mietgegenstände (DCODER) mit sämtlichem Zubehör unverzüglich nach Ende der Vertragslaufzeit an uns zurückzusenden (DC Connected co).

acut fulfillment GmbH, Nunsdorfer Ring 20, 12277 Berlin). Im Voraus geleistete Zahlungen werden nicht erstattet.

(7) Nach Beendigung des Vertrags – egal aus welchem Grunde - sind alle Ihnen überlassenen DCODER unverzüglich an uns zurückzusenden. Wenn Sie Verbraucher sind, tragen wir die Kosten der Rücksendung.

(8) Nach Vertragsbeendigung dürfen Sie die digitalen Produkte weder nutzen, noch Dritten zur Verfügung stellen. Wir sind berechtigt, die weitere Nutzung zu unterbinden und z.B. Ihren Nutzeraccount zu sperren.

§ 9 Preise und Versandkosten

(1) Sämtliche Entgeltangaben in unserem Online-Shop sind Nettopreise exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten. Gesamtpreise werden inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben. Für Mietverträge errechnet sich der Gesamtpreis für das Nutzungsentgelt während der Mindestlaufzeit aus dem jährlichen Nutzungsentgelt zuzüglich der Umsatzsteuer.

(2) Die Versandkosten sind in unserem Online-Shop angegeben. Der Gesamtpreis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung verbindlich absenden.

(3) Wenn Sie Ihre Vertragserklärung wirksam gemäß § 3 widerrufen, können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Erstattung bereits bezahlter Kosten für den Versand zu Ihnen (Hinsendekosten) verlangen (vgl. zu sonstigen Widerrufsfolgen § 3 Abs. 3).

(4) Für Mietverträge haben wir das Recht, die Nutzungsentgelte für die nächste Vertragslaufzeit zu ändern, wobei wir Sie sechs Wochen vor der Änderung davon in Kenntnis setzen. Sind Sie mit der Entgeltanpassung nicht einverstanden, so können Sie zwei Wochen vor Inkrafttreten der Änderung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens kündigen.

(5) Es können weitere Kosten anfallen, wenn Sie uns mit weiteren Leistungen beauftragen. Die Kosten hierfür richten sich nach unseren jeweils aktuellen Preislisten.

§ 10 Zahlungsbedingungen, Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

(1) Die Nutzungsentgelte und die Versandkosten sind spätestens binnen zwei (2) Wochen ab Zugang unserer Rechnung zu bezahlen.

(2) Sie können die Entgelte und die Versandkosten per Überweisung auf ein in unserer Rechnung angegebenes Konto bezahlen..

(3) Für den Fall, dass wir Ihnen Entgelte erstatten, stimmen Sie der Erstattung mittels Überweisung auf ein von Ihnen angegebenes Bankkonto zu. Wenn Sie Verbraucher sind gilt dies nur, sofern für die Erstattung keine Gebühren anfallen.

(4) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie zB nach einem Widerruf Rückabwicklungsansprüche oder Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen.

(5) Sie dürfen ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Vertrag herrührt.

§ 11 Aktualisierung (Updates)

(1) Wir sind während des gesamten Vertragszeitraums berechtigt, Aktualisierungen bereitzustellen, damit unsere Services in vertragsgemäßen Zustand und sicher bleiben. Sollten Sie die von uns zur Verfügung gestellten Aktualisierungen nicht innerhalb angemessener Frist installieren, so haften wir nicht für einen Produktmangel.

(2) Wenn Sie Verbraucher sind, so gilt dies nur, wenn der Produktmangel allein auf das Fehlen der entsprechenden Aktualisierung zurückzuführen ist und wenn wir Sie über die Verfügbarkeit der Aktualisierung und die Folgen einer unterlassenen Installation informiert haben und die unterlassene oder unsachgemäße Installation nicht auf eine mangelhafte Installationsanleitung zurückzuführen ist.

§ 12 Recht zur Änderung

(1) Wir haben das Recht über das zur Erhaltung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen erforderliche Maß hinausgehende Änderungen vorzunehmen.

(2) Wenn Sie Verbraucher sind, haben wir das Recht nur, wenn ein triftiger Grund vorliegt, diese Änderung für Sie nicht mit zusätzlichen Kosten verbunden ist und wir Sie von der Änderung in Kenntnis setzen. Ein triftiger Grund kann zum Beispiel die Verbesserung oder Erweiterung unseres Serviceangebots (Upgrades), oder die Anpassung unseres Services an neue technische Umgebungen oder veränderte Nutzerzahlen sein.

(3) Bei Änderungen, die den Zugang oder die Nutzung unserer Services beeinträchtigen, werden wir Sie im Voraus in Textform über die Änderung unterrichten. Sie haben dann das Recht, den Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Information oder nach dem Zeitpunkt kostenfrei zu beenden. Dies gilt nicht, wenn wir Ihnen ermöglichen, unsere Services unverändert beizubehalten.

§ 13 Gewährleistung

Für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Diagnosedaten und Fehlercodes wird keine Haftung übernommen. § 14 bleibt hiervon unberührt. Die Verantwortung für die Bewertung der Daten trägt der Kunde. Soweit Service-Empfehlungen gegeben werden, beruhen diese Empfehlungen auf allgemeinen Grundsätzen oder sind aus empirischen Daten abgeleitet. Die Bewertung der Anwendung auf das jeweilige Fahrzeug wird durch den Kunden, bzw. die Service-Partner nach § 4 vorgenommen.

§ 14 Haftung

(1) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

(3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und – Ausschlüssen unberührt.

§ 15 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt. Sind Sie Verbraucher, so können Sie sich auf an Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort geltendes, für Sie günstigeres Recht berufen.

(2) Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der DC Connected Car GmbH, nämlich Nersingen. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

§ 16 Streitbeilegung:

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

An:

DC Connected Car GmbH
Auf der Reute 5
89278 Nersingen

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung: (*)

Bestellt am _____/erhalten am _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.